Politique en matière de confidentialité et de cookies

(En vigueur à compter du … … 2021)

Table des matières

A. COLLECTE DE DONNÉES.

Données que vous nous fournissez

Données que nous recueillons automatiquement

Données que nous recevons de tiers

B. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES.

C. DIVULGATION OU ÉCHANGE DE DONNÉES PERSONNELLES.

D. RÉTENTION

E. COOKIES.

F. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

G. BASE JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES.

Transferts internationaux de données personnelles.

Vos droits.

H. COMMENT NOUS CONTACTER.

I. LANGUE.

Remarque: la présente Politique de confidentialité d'Epolygone.com s'applique à la collecte, l'utilisation et la divulgation de données en rapport avec les produits et les services proposés par Epolygone.com. Veuillez vous référer à la Politique de confidentialité d'Epolygone.com pour connaître la politique qui régit la collecte, l'utilisation et la divulgation de données en rapport avec les produits et services proposés par Epolygone.com.

Chez Epolygone.com, nous (« nous », « notre, nos ») reconnaissons l'importance de la vie privée et la confidentialité des données personnelles.

Epolygone.com (la « Plate-forme ») est une plate-forme B2B qui relie et facilite les achats et ventes de produits et/ou de services entre les fournisseurs (ou « Vendeurs ») et les acheteurs (« Acheteurs »). La Plate-forme est destinée aux transactions interentreprises ; elle est donc mise uniquement à la disposition des entreprises et n'est pas destinée à un usage individuel ou personnel.

La présente Politique de confidentialité définit la façon dont Epolygone.com collecte, utilise et divulgue des données dans le cadre du fonctionnement de la Plate-forme, y compris les données personnelles des visiteurs de la Plate-forme, des représentants et des employés des Acheteurs et des Vendeurs (« vous »). La présente Politique de confidentialité s'applique également à l'utilisation de notre Plate-forme sur un appareil mobile, des applications mobiles ou des sites Web optimisés pour mobiles. Pour plus d'informations sur les données personnelles que nous recueillons lorsque vous utilisez ou interagissez avec d'autres services d'Epolygone, veuillez consulter la politique de confidentialité applicable à ces services.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies à la partie H « COMMENT NOUS CONTACTER » au bas de la présente Politique de confidentialité. Tous les termes en majuscule non définis dans ce document ont le sens qui leur est attribué dans les conditions d'utilisation de la Plate-forme, accessibles ici.

A. COLLECTE DEDONNÉES

Les données personnelles que nous recueillons à votre sujet concernent principalement les catégories suivantes :

DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ

Si vous êtes un représentant ou un employé de n'importe quel Acheteur ou Vendeur ou un simple commerçant Acheteur ou Vendeur :

il vous sera demandé de fournir certaines informations de contact nécessaires pour la création d'un compte sur la Plate-forme au nom d'un Acheteur ou d'un Vendeur, y compris nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, intitulé du poste et service;

il vous sera demandé de fournir certaines informations d'identité, le numéro d'immatriculation fiscale et/ou des informations associées, telles que le nom de votre société, le type d'entreprise et le secteur d'activité, les modalités d'inscription de la société au registre du commerce et des informations sur votre licence commerciale;

Si vous êtes un Vendeur, nous vous demanderons également de fournir des détails sur les marchandises et les produits que vous envisagez de vendre par l'intermédiaire de la Plate-forme, ainsi que sur vos ventes/transactions sur Epolygone.com;

Si vous êtes un Acheteur, nous vous demanderons également de nous communiquer des détails ou des préférences sur les biens et les produits que vous êtes susceptible de vouloir acheter sur la Plate-forme ainsi que des détails ou des préférences concernant vos achats;

Si vous êtes certifié par Epolygone.com en tant que blogueur ou influenceur, en plus des informations mentionnées ci-dessus, nous pouvons également recueillir vos vidéos en direct, le nom de votre compte et vos photos sur les réseaux sociaux, ainsi que les publications ou commentaires formulés par d'autres utilisateurs de la Plate-forme ;

Afin de faciliter les transactions, les achats et les paiements sur la Plate-forme, il vous sera demandé de fournir certaines informations de paiement. Il peut s'agir de numéros de comptes bancaires, d'informations de facturation et de livraison, de numéros, date d'expiration et cryptogramme de carte de crédit/débit, ainsi que d'informations de suivi de chèques ou mandats-poste dans le but de faciliter la vente et l'achat, ainsi que le règlement des prix d'achat des produits ou des services achetés sur ou négociés par l'intermédiaire de la Plate-forme ;

nous traiterons toutes les données qui nous seront fournies dans le cadre de litiges ou de réclamations en rapport avec la Plateforme ou avec des biens et/ou services achetés sur la Plateforme. Veuillez noter que les Acheteurs ou Vendeurs peuvent soumettre des réclamations concernant les produits et services sur la Plate-forme et/ou des litiges entre les Acheteurs et les Vendeurs de la Plate-forme. Dans de telles circonstances, nous traiterons les données fournies par les Acheteurs et/ou Vendeurs réputées pertinentes dans le cadre de tels litiges ou réclamations. Il peut s'agir de données sur la santé des utilisateurs finaux (y compris des mineurs, le cas échéant) des produits achetés sur la Plate-forme dans la mesure où elles sont pertinentes pour les litiges ou les réclamations qui sont examinés par la Plate-forme et dans la mesure où les personnes ont donné leur consentement explicite pour que leurs données nous soient communiquées dans le cadre du traitement de réclamations et/ou du règlement de litiges.

Les informations que vous soumettez à la Plate-forme pour publication peuvent être mises à la disposition du public sur la Plateforme et donc accessibles par tout internaute. Nous vous recommandons de faire preuve de prudence avant de nous soumettre des informations en vue de leur publication.

DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS AUTOMATIQUEMENT

Si vous nous contactez (par exemple, par l'intermédiaire de notre service clientèle par tchat, téléphone ou email), nous pouvons enregistrer une copie de votre correspondance et vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Nous recueillerons les coordonnées et autres informations des utilisateurs auprès de sources accessibles au public dans le but de vérifier l'identité des utilisateurs et de procéder à leur contrôle préalable.

Nous recueillerons des détails sur les activités, les transactions et les interactions des utilisateurs sur la Plate-forme, y compris des informations relatives aux types et aux spécifications des produits et services achetés, des informations sur les prix et la livraison, des dossiers de litiges et de réclamations, des communications entre les utilisateurs et toute information divulguée sur tout forum de discussion.

De temps à autre, nous pouvons également recueillir des informations sur les utilisateurs existants et potentiels, pendant ou à l'occasion de salons professionnels, d'événements du secteur et/ou autres. Ceci comprend les noms, adresses, numéros de téléphone, numéros fax et adresses email des représentants.

Si vous visitez notre Plate-forme, nous recueillons automatiquement certaines données de votre appareil. Dans certains pays, y compris les pays de l'Espace économique européen, ces données peuvent être considérées comme données personnelles en vertu des lois applicables sur la protection des données. Plus précisément, ces données peuvent être les adresses IP, le type d'appareil, les numéros d'identification unique des appareils, le type de navigateur, la localisation géographique élargie (par exemple, la ville ou le pays), les habitudes de navigation et les détails sur la façon dont vous avez interagi avec notre Plate-forme et les biens et services qui y sont disponibles. En outre, nous recueillons des informations statistiques sur la Plate-forme et ses visiteurs, y compris le navigateur, le système d'exploitation, les propriétés logicielles et matérielles, les pages consultées, le nombre de sessions et le nombre de visiteurs uniques. Ces données nous permettent de mieux comprendre les visiteurs de notre Plate-forme, d'où ils viennent et quel contenu les intéresse. Nous utilisons ces données à des fin d'analyse en interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre Plate-forme. Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme expliqué plus loin dans la partie E « COOKIES ».

DONNÉES QUE NOUS RECEVONS DE TIERS

Nous pouvons recevoir vos données personnelles par l'intermédiaire de réseaux sociaux si vous choisissez de vous inscrire sur la Plate-forme à l'aide d'un compte de réseau social. Précisément, les données que nous recevons dépendront de vos paramètres de confidentialité avec la Plate-forme en question mais englobent généralement les informations de base de votre profil public telles que :

- Votre nom d'utilisateur ou pseudo
- Votre photo de profil

- Pays
- Nom de société
- Coordonnées

Nous pouvons recevoir vos données personnelles par l'intermédiaire de tiers que nous engageons pour nous aider à fournir des services de vérification et à effectuer des vérifications appropriées en matière de blanchiment d'argent et des vérifications KYC (Know-your-customer) sur les utilisateurs. Il s'agit notamment de vos nom, adresse email, coordonnées de votre entreprise et coordonnées personnelles.

Si vous choisissez de participer à l'évaluation ou à la notation de produits et/ou services sur Epolygone.com, nous pouvons recevoir vos données personnelles par des tiers qui travaillent avec nous pour effectuer des évaluations sur nos services et/ou nous noter.

B. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous recueillons et utilisons vos données personnelles pour :

- vérifier votre identité et effectuer des vérifications de sécurité, KYC (know your customer), ainsi que vos antécédents en matière de blanchiment d'argent afin de créer des comptes utilisateurs;
- vérifier votre éligibilité à vous inscrire en tant qu'utilisateur de la Plate-forme conformément à nos conditions d'utilisation accessibles **ici**;
- configurer et gérer les comptes utilisateurs, y compris pour fournir des identifiants de connexion et créer un profil sur la Plate-forme;
- fournir aux utilisateurs un service clientèle, répondre aux questions et commentaires, et gérer les réclamations ou litiges;
- faciliter la communication entre les Acheteurs et les Vendeurs par le biais de la Plate-forme, traiter les transactions et les paiements entre les Acheteurs et les Vendeurs sur la Plate-forme, évaluer les demandes de retrait de fonds des Vendeurs ;
- fournir des services logistiques et de stockage (y compris, sans que ce soit limitatif, les déclarations de dédouanement sur la Plate-forme) ;
- faciliter les déclarations et les demandes de dédouanement sur la Plate-forme ;

- évaluer et assurer le suivi des risques de sécurité des comptes et des transactions des utilisateurs d' Epolygone.com, détecter et prévenir les fraudes, le blanchiment d'argent et d'autres incidents de sécurité ;

- personnaliser notre marketing et nos communications en fonction de vos historiques de navigation et de commande ;

- effectuer des recherches ou des analyses statistiques afin d'améliorer le contenu et la présentation de la Plate-forme, ainsi que les offres de produits et services sur Epolygone.com, notamment en utilisant par exemple les données rendues anonymes aux fins de l'apprentissage machine ;

- identifier, développer, commercialiser et faire la publicité de produits et services que nous pensons que vous apprécierez, notamment sur les navigateurs et appareils, conformément aux lois en vigueur. Les cookies ou autres technologies similaires peuvent servir à vous proposer des publicités en fonction de vos activités de navigation et de vos centres intérêt (voir partie E, « COOKIES » ci-dessous). Si la loi en vigueur l'exige, nous vous demanderons votre consentement avant de vous adresser des communications à des fins de marketing;

si vous êtes un Acheteur, nous partagerons les détails des derniers produits consultés sur la Plate-forme pour permettre aux Vendeurs de vous contacter pour vous présenter des produits et/ou services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne pas partager ces informations avec les Vendeurs à l'aide des paramètres de confidentialité de l'Acheteur

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas incompatibles avec celles que nous vous avons communiquées (par exemple à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques) si et où les lois applicables sur la protection des données l'autorisent.

C. DIVULGATION OU PARTAGE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons divulguer (ou fournir l'accès à) des données personnelles aux catégories suivantes de destinataires :

D'autres utilisateurs de la Plate-forme si cela est nécessaire pour faciliter les achats et les communications entre vous et les autres utilisateurs.

Des partenaires commerciaux tiers, des prestataires de services et/ou des filiales d' Epolygone.com que nous avons engagés ou qui travaillent avec nous afin de nous aider à vous fournir des services ou qui traitent les données personnelles aux fins décrites dans la présente

Politique de confidentialité ou qui vous sont notifiées lorsque nous recueillons vos données personnelles. Les catégories de ces partenaires ou fournisseurs de services comprennent :

les membres du groupe Epolygone et leurs filiales respectives et/ou leurs fournisseurs dédiés qui travaillent avec nous pour fournir des services de traitement tels que des logiciels, outils, systèmes et services de messagerie aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ;

nos partenaires commerciaux (afin qu'ils puissent, par exemple, vous offrir des rabais ou des offres susceptibles de vous intéresser);

des plates-formes de marketing et de publicité, telles que Google, Twitter, Facebook et Instagram, et des fournisseurs de services d'analyse du comportement des utilisateurs, afin d'adapter le contenu que vous voyez lorsque vous visitez notre Plate-forme. Ces plates-formes peuvent combiner les données collectées sur notre Plate-forme avec des données de leurs plates-formes et les données qu'ils recueillent sur d'autres sites Web ou d'autres sources afin de produire une publicité ciblée. Les activités de traitement de ces plates-formes marketing tierces sont régies par leurs propres politiques de confidentialité, et non par la présente Politique de confidentialité ;

les fournisseurs de services de paiement qui collectent et traitent des données personnelles afin de faciliter le règlement des paiements pour les transactions ou de traiter les demandes de retrait pour les Vendeurs. Les activités de ces fournisseurs peuvent être régies par leurs propres politiques de confidentialité, et non par la présente Politique de confidentialité ;

des fournisseurs de services d'évaluation du risque pour évaluer les risques sur les Vendeurs afin de déterminer si un Vendeur peut être autorisé à effectuer un retrait de fonds;

des partenaires logistiques fournissant des services de livraison aux Acheteurs, y compris le retour et l'échange de produits, ainsi que des services d'entreposage pour les Vendeurs;

des agents douaniers à des fins de dédouanement ;

des fournisseurs de services informatiques dématérialisés pour la fourniture de services de stockage sur le cloud;

des fournisseurs de service client pour fournir un service après-vente ;

des fournisseurs de services de contrôle des risques pour évaluer la sécurité des comptes utilisateurs et les risques liés aux transactions; et

des fournisseurs de services de notation/évaluation tiers pour procéder à des évaluations de nos services auprès des clients, si vous choisissez de participer à l'évaluation ou la notation des produits et/ou services d'Epolygone;

Nous pouvons également divulguer et transférer vos données personnelles à nos conseillers professionnels, aux organismes d'application de la loi, aux assureurs, au gouvernement et aux

organismes de réglementation et autres organismes s'il nous semble nécessaire de nous conformer aux lois applicables, d'exercer, établir ou défendre nos droits légaux ou de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne, ou bien si les lois applicables l'exigent ou l'autorisent.

Nous pouvons les divulguer à un Acheteur actuel ou potentiel (et ses agents et conseillers) dans le cadre de tout achat, fusion ou acquisition actuel ou envisagé d'une partie de notre société, à condition que nous informions l'Acheteur de son devoir d'utiliser vos données uniquement aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité.

Enfin, nous pouvons les divulguer à toute autre personne avec votre consentement.

Nous pouvons fournir des données agrégées ou anonymisées à des tiers, mais si tel est le cas, ces données sont partagées dans un format dépersonnalisé qui ne permet pas de vous identifier personnellement.

Nous avons établi des relations avec des tiers et des sites Web pour vous proposer des produits et services que nous n'offrons pas, notamment avec les plates-formes affiliées Epolygone.com. Nous vous donnons accès à ces tiers et à leurs sites Web par le biais de liens hypertextes qui vous redirigent vers ces sites sur notre Plate-forme ou en proposant des sites « co-marqués » avec lesquels nous partageons la même adresse Web (URL), le même nom de domaine ou les mêmes pages au sein du même nom de domaine sur Internet. Dans certains cas, vous pouvez être tenu de renseigner des données personnelles pour vous inscrire ou demander des produits ou services fournis par ces tiers ou ces partenaires co-marqués. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites de tiers ou ces sites co-marqués. Les politiques de confidentialité de ces tiers peuvent différer de la nôtre et nous n'avons aucun contrôle sur les informations que vous leur soumettez. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité applicable à ces sites tiers et co-marqués avant de répondre aux offres, produits ou services annoncés par ces parties.

D. RÉTENTION

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous avons légitimement besoin de le faire, par exemple pour vous fournir des services ou des produits, ou bien si les lois en vigueur l'exigent ou l'autorisent, telles que des lois fiscales et comptables.

Lorsque nous n'avons aucun besoin commercial légitime de traiter vos données personnelles, soit nous les supprimons ou les rendons anonymes, soit, si ce n'est pas possible (parce que vos

données personnelles ont par exemple été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockons en toute sécurité et les isolons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce qu'il soit possible de les supprimer.

E. COOKIES

La présente partie explique la façon dont nous utilisons les cookies et technologies similaires (collectivement les «cookies») afin de vous reconnaître lorsque vous visitez notre Plate-forme. Elle explique en quoi consistent ces technologies et pourquoi nous les utilisons, ainsi que vos droits de contrôle à leur égard.

Que sont les cookies ?

Un cookie est une petite quantité de données envoyée à votre navigateur et stockée sur le disque dur de votre ordinateur ou appareil mobile. Si vous ne désactivez pas ou n'effacez pas le cookie, chaque fois que vous utilisez le même navigateur ou appareil mobile pour accéder à la Plate-forme, nos serveurs web seront informés de votre visite et nous pourrons à notre tour avoir connaissance de votre visite et de votre utilisation de la Plate-forme.

Les cookies définis par le propriétaire d'un site ou d'une application (dans ce cas, Epolygone.com) sont appelés « cookies internes ». Les cookies définis par des parties autres que le propriétaire du site sont appelés « cookies tiers ». Les cookies tiers autorisent des fonctions ou des fonctionnalités de tiers sur ou par le biais du site Web (par exemple, de la publicité, du contenu interactif et des analyses). Les parties qui ont défini ces cookies tiers peuvent reconnaître votre appareil lorsque vous visitez le site en question et lorsque que vous visitez certains autres sites Web.

Les cookies peuvent également être classés comme des cookies de session (qui sont effacés lorsque vous fermez le navigateur ou éteignez votre appareil) et les cookies persistants (qui restent même après la fermeture du navigateur ou l'arrêt de l'appareil ou de l'application et qui s'activent chaque fois que vous visitez la Plate-forme). Les cookies de session utilisent des données chiffrées pour vous authentifier. Les cookies persistants ne stockent ni les numéros de compte ni les mots de passe. Nous utilisons ces deux types de cookies.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies internes et tiers pour plusieurs raisons. Certains cookies sont requis pour des raisons techniques et/ou de sécurité afin d'assurer le fonctionnement de notre Plate-forme. Nous les appelons cookies « essentiels » ou « strictement nécessaires ». Les cookies internes sont principalement utilisés pour activer les fonctionnalités de base sur notre Plate-forme; y compris les cookies d'analyse Web qui nous aident à comprendre comment les utilisateurs utilisent nos pages Web et comment nous pouvons améliorer leur utilisation. Par exemple, nous

utilisons des cookies essentiels ou strictement nécessaires pour pouvoir vous rappeler les produits ajoutés à votre panier d'achat Epolygone.com et pour vous reconnaître lorsque vous vous connectez sur votre compte d' Epolygone.com.

De plus, nous utilisons également des cookies sociaux. Vous pouvez vous inscrire pour devenir membre de la Plate-forme et « partager » son contenu sur des réseaux sociaux, tels que Facebook et Twitter. Nous intégrons parfois des vidéos de sites comme YouTube. Ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité qui régissent leur utilisation des données. Vous les retrouverez sur leurs sites respectifs.

Nous utilisons également les cookies pour nous permettre de suivre et cibler les intérêts des visiteurs dans le but d'améliorer leur expérience sur la Plate-forme en recherchant leurs habitudes et en faisant de la publicité ciblée selon leurs centres d'intérêt, pour aider nos partenaires à assurer le suivi des visites des utilisateurs vers les plates-formes et pour suivre les évolutions et leur participation à des promotions. Nous utilisons des cookies internes et tiers à ces fins.

Qu'en est-il des autres technologies de pistage, comme les balises web?

Les cookies ne sont pas la seule façon de reconnaître ou de pister les visiteurs sur notre Plate-forme. Il nous arrive de temps en temps d'utiliser des technologies similaires, comme les balises web (parfois appelées « pixels espions » ou « pixels invisibles »). Ce sont de minuscules fichiers graphiques qui contiennent un identifiant unique nous permettant de reconnaître quand quelqu'un a visité notre Plate-forme ou ouvert un email que nous lui avons envoyé. Cela nous permet, par exemple, de suivre la navigation des utilisateurs d'une page à l'autre de notre Plate-forme, de distribuer ou de communiquer avec les cookies, afin de comprendre si vous êtes venu sur notre Plate-forme depuis une publicité en ligne affichée sur un site Web tiers, mais aussi afin d'améliorer les performances du site et de mesurer la réussite des campagnes marketing par email. Dans bien des cas, ces technologies dépendent de cookies pour fonctionner correctement, et donc refuser les cookies nuira à leur fonctionnement.

Comment puis-je contrôler les cookies?

Vous pouvez déterminer si et comment un cookie sera accepté en configurant les paramètres de confidentialité du navigateur que vous utilisez pour accéder à la Plate-forme ou les « paramètres de confidentialité » de votre appareil. Comme les moyens par lesquels vous pouvez refuser les cookies sur votre navigateur web varient d'un navigateur à l'autre, nous vous conseillons de consulter le menu d'aide de votre navigateur pour plus d'informations. Si vous modifiez les paramètres de confidentialité de votre navigateur, votre appareil continuera à collecter des données sauf si vous modifiez les paramètres de confidentialité de l'appareil, et vice versa.

Vous avez le droit d'accepter ou de refuser les cookies. Si vous choisissez de configurer votre navigateur web de telle sorte à refuser les cookies, vous pouvez encore utiliser notre site Web même si votre accès à certaines fonctionnalités et zones de notre site Web peut être restreint.

De plus, la plupart des réseaux publicitaires vous offrent la possibilité de refuser la publicité ciblée. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les sites http://www.aboutads.info/choices/ ou http://www.youronlinechoices.com.

Certaines fonctionnalités de la Plate-forme dépendent des cookies. Sachez que si vous choisissez de bloquer les cookies, vous ne pourrez pas vous connecter ou utiliser ces fonctionnalités et les préférences qui en dépendent peuvent être perdues.

Google Analytics (plus d'informations) Notre Plate-forme utilise Google Analytics, un service Web d'analyse fourni par Google Inc. (« Google »). Les cookies de Google nous permettent analyser l'utilisation de la Plate-forme en nous indiquant les pages que nos utilisateurs consultent, celles qui sont les plus populaires, à quel moment de la journée notre Plate-forme est visitée, si les utilisateurs ont déjà visité notre Plate-forme, à partir de quel site Web les utilisateurs sont redirigés vers notre Plate-forme, etc. Les données générées par le cookie sur votre utilisation de la Plate-forme seront transmises à Google et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis.

Google utilise les données au nom d' Epolygone.com pour évaluer votre utilisation de la Plate-forme, pour compiler des rapports sur les activités du site à destination des opérateurs de sites Web et pour d'autres activités du site et services d'utilisation d'Internet. Google peut divulguer ces informations à des tiers conformément à la loi ou pour un traitement ultérieur par des tiers pour le compte de Google. Pour plus d'informations sur les cookies de Google Analytics, veuillez consulter: les pages d'aide et la politique de confidentialité de Google: Politique de confidentialité de Google: https://policies.google.com/privacy; et le Centre d'aide de Google Analytics : https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

L'adresse IP que votre navigateur transmettra à Google Analytics ne sera associée à aucune autre donnée stockée par Google. Vous pouvez bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, cela peut entraîner des problèmes avec l'utilisation de certaines fonctionnalités du site. Grâce au plugin « Google Analytique Opt-out », vous pouvez désormais refuser l'utilisation de Google Analytics sur le navigateur que vous utilisez: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en. Vous trouverez plus d'informations à l'adresse suivante : https://support.google.com/analytics/answer/6004245

F. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre en réponse aux évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Si nous mettons à jour notre Politique de confidentialité, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer et dans la mesure où les modifications que nous y apporterons sont importantes. Nous obtiendrons votre

consentement à toute modification importante de la Politique de confidentialité si et où les lois applicables sur la protection des données l'exigent.

Nous communiquerons toute modification apportée à la présente Politique de confidentialité en publiant la version modifiée sur la Plate-forme. Une fois publiée sur la Plate-forme, la nouvelle Politique de confidentialité prendra effet immédiatement. Vous pouvez voir la date de la dernière mise à jour en haut du présent avis de confidentialité.

G. BASE JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous traitons les données personnelles aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité, telles que décrites ci-dessus. Notre base juridique pour le traitement des

données personnelles dépendra des données personnelles en question et du contexte particulier dans lequel nous les recueillons. Cependant, nous collecterons et traiterons normalement vos données personnelles seulement si cela est :

nécessaire pour fournir des services conformément à l’accord qui vous lie à Epolygone.com Cotonou E-commerce Private Limited et/ou ses filiales (par exemple, pour vous fournir les services demandés et pour vous identifier et vous authentifier afin que vous puissiez utiliser la Plate-forme);

nécessaire pour nous conformer à des exigences légales (par exemple, nous conformer aux règles comptables applicables et effectuer des déclarations obligatoires aux organismes d'application de la loi);

nécessaire pour nos intérêts légitimes et qui ne sont pas annulés par vos droits; et/ou

si nous avons votre consentement.

Si nous recueillons et utilisons vos données personnelles en fonction de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers), cet intérêt sera normalement celui d'exploiter notre Plate-forme et nos services, de gérer notre relation avec vous et de communiquer avec vous au besoin pour vous fournir nos services ainsi que pour notre intérêt commercial légitime, par exemple pour répondre à vos questions, améliorer notre Plate-forme et nos services, faire du marketing ou pour assurer la sécurité de notre Plate-forme et de nos services, détecter ou prévenir des activités illégales comme la fraude. Dans le cas où nous aurions d’autres intérêts légitimes, nous vous les communiquerons clairement en temps opportun.

Si nous vous demandons de fournir des données personnelles afin de nous conformer à une exigence légale ou de conclure un contrat avec vous, nous vous le ferons clairement savoir en temps opportun. Nous vous informerons si la fourniture de vos données personnelles est obligatoire ou non (ainsi que des éventuelles conséquences possibles en cas de refus). Dans

certains cas, vous pouvez être tenu de nous fournir des données personnelles pour traitement, dans les conditions décrites ci-dessus, afin que nous soyons en mesure de vous offrir l'ensemble de nos services et que vous puissiez utiliser toutes les fonctionnalités de notre Plate-forme.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires concernant la base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées à la partie H. « COMMENT NOUS CONTACTER » ci-dessous.

Transferts internationaux de données personnelles

Dans le cadre de notre fourniture de la Plate-forme et des services associés, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles vers d'autres pays, y compris vers des pays qui ne peuvent pas fournir le même niveau de protection des données que celui de votre pays d'origine. Nous prenons les mesures appropriées pour nous assurer que les destinataires de vos données personnelles sont tenus à des obligations de confidentialité et nous mettons en œuvre les mesures appropriées pour garantir leur protection conformément à la présente politique de confidentialité, tels que des clauses contractuelles types. Une copie de ces clauses peut être demandée à l'adresse (**EMAIL EPOLYGONE)**

Vos droits

Vous pouvez exercer à tout moment les droits suivants en matière de protection des données, en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées à la partie H. « COMMENT NOUS CONTACTER » ci-dessous :

Le droit d'accéder, de corriger, de mettre à jour ou de demander la suppression de vos données personnelles.

Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque celles-ci sont fondées sur nos intérêts légitimes, et séparément le droit de vous opposer au marketing direct.

Le droit de nous demander, dans certains cas, de restreindre le traitement de vos données personnelles ou de demander le transfert de vos données personnelles

Le droit de refuser à tout moment les communications marketing que nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « se désinscrire » ou « se désabonner » dans les emails marketing que nous vous envoyons. Pour refuser les autres formes de marketing (par exemple, par courrier ou téléphone), veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées à la partie H. « COMMENT NOUS CONTACTER »ci-dessous.

Si nous avons recueilli et traité vos données personnelles avec votre consentement, vous avez alors le droit de vous rétracter à tout moment. Cela n'affectera pas la légalité de tout traitement

que nous avons effectué avant votre rétractation, ni le traitement de vos données personnelles effectué en fonction de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

Le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'autorité en charge de la protection des données dans votre pays.

Nous répondons à toutes les demandes reçues de personnes qui souhaitent exercer leurs droits de protection des données conformément aux lois applicables sur la protection des données.

Si vous constatez des changements ou des inexactitudes dans vos données, vous devez nous en informer afin que nous puissions les mettre à jour ou corriger nos dossiers.

H. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des demandes, des questions ou des interrogations au sujet de l'utilisation de vos données personnelles et concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à (**EMAIL EPOLYGONE)**

I. Langue

En cas de conflit entre la version française et une version dans une autre langue de la présente Politique de confidentialité, la version française prévaudra.